

Aviso de Privacidad	Área Responsable	Gerencia de Administración y Finanzas
	Fecha Emisión	05/01/2013
	Fecha de Revisión	01/02/2015, 31/05/2016, 05/05/2021
	No. De Revisión	Tercera
	Código	EXTERNA-API-2021

Por favor lea el siguiente Aviso de Privacidad de Servicios Compartidos de Automatización y Sistemas Hipotecarios, S.A. de C.V. (EXTERNA)

Aviso de Privacidad Integral EXTERNA. (En adelante A.P.I.)

De acuerdo con lo establecido en el D.O.F.

Fecha de Primera Publicación del Aviso de Privacidad 05 de enero de 2011.

Fecha de Segunda Publicación de Aviso de Privacidad 25 de enero de 2013.

Fecha de Tercera Publicación de Aviso de Privacidad 25 de enero de 2015.

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos publicada el 05 de julio de 2010 en el Diario Oficial de la Federación (D.O.F.), apegándose a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento publicado en el DOF el 21 de diciembre de 2011, pone a su disposición los avisos de privacidad para:

Clientes, Proveedores y candidatos a reclutamiento, así como para colaboradores.

Le informamos que los datos personales y personales sensibles que sean proporcionados serán utilizados únicamente para los fines más adelante mencionados.

Usted tiene derecho a solicitar la limitación y revocar el consentimiento del uso o divulgación de la información proporcionada, así como a reclamar los derechos **ARCO** (acceso, rectificación, cancelación y oposición) en términos de la ley antes referida, acudiendo a nuestro domicilio, a través de la línea telefónica o por correo electrónico que se mencionan en el presente aviso de privacidad.

El procedimiento para solicitar la limitación, revocar el consentimiento del uso o divulgación de la información, así como el procedimiento para ejercer los derechos **ARCO** requiere de la identificación del titular o de su representante legal para poder atenderle dentro de los plazos establecidos por la ley y a través de los medios telefónicos o de correo electrónico que apliquen en cada caso.



Aviso de Privacidad	Área Responsable	Gerencia de Administración y Finanzas
	Fecha Emisión	05/01/2013
	Fecha de Revisión	01/02/2015, 31/05/2016, 05/05/2021
	No. De Revisión	Tercera
	Código	EXTERNA-API-2021

La privacidad de sus datos personales es de gran importancia para:

Servicios Compartidos de Automatización y Sistemas Hipotecarios, S.A. de C.V. (denominado comercialmente **"EXTERNA"**),
R.F.C. SCA 061215 N77

Para efectos del presente aviso de privacidad, "EXTERNA" señala como su domicilio el ubicado en:

Bahía de Pérula No. 12, Col. Verónica Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11300, Ciudad de México, México.

La persona que en representación legal represente a "EXTERNA" será:

Ing. Mario Sergio López Salazar

Teléfono: (55) 5536-0986, (55) 5276-1924 Correo electrónico: privacidad.datos@xterna.com.mx

1.- USO DE SUS DATOS PERSONALES

Para "EXTERNA" resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades específicas a la prestación de servicios. "EXTERNA" tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad, suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso serán descritas.

Las leyes federales protegen sus datos personales de usos no permitidos y sin su consentimiento, por lo que el presente documento hará de su conocimiento los datos personales que recabamos, para qué y cómo los usamos, así como sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Todo lo anterior con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

Aviso de Privacidad	Área Responsable	Gerencia de Administración y Finanzas
	Fecha Emisión	05/01/2013
	Fecha de Revisión	01/02/2015, 31/05/2016, 05/05/2021
	No. De Revisión	Tercera
	Código	EXTERNA-API-2021

2.-DEFINICIONES

Los términos definidos en esta sección podrán ser utilizados en el presente Aviso tanto en singular como en plural. "EXTERNA" le brinda a usted un listado de las definiciones de aquellas palabras que se irán usando en el desarrollo del presente Aviso, para tener mayor claridad en el contenido de la misma:

Cookies.-Fragmentos de información de una página web que se almacena en el disco duro del dispositivo utilizado para conectarse a Internet, a través de su navegador a petición del servidor de la página.

Dirección IP.-Es el identificador lógico numérico del dispositivo utilizado para conectarse dentro de Internet, asignado por el proveedor de servicios de Internet al momento en que un usuario se conecta.

Nombre de Dominio.- Representa un identificador común a un grupo de computadoras o equipos conectados a la red. Son una forma simple de dirección de Internet diseñados para permitir a los usuarios localizar de una manera fácil sitios en Internet. Para efectos del presente, sólo se referirá a los nombres de dominio bajo el ccTLD MX.

Recurso de Internet.- Bloques de Direcciones IP y/o ASN (Número de sistema autónomo). Sitio Web de "EXTERNA".

www.xterna.com.mx y/o cualquier sitio Web utilizado por "EXTERNA".

3.- CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES

"EXTERNA" obtiene, almacena y trata sus datos personales en virtud de la relación jurídica que existe con usted, los servicios proporcionados y/o recibidos, así como cualquier solicitud o contacto que haga usted con "EXTERNA".

Es importante que en caso de que usted proporcione datos personales a "EXTERNA", éstos le pertenezcan, o usted sea el representante del titular de los datos o persona autorizada para proporcionarlos.

Asimismo, y para una mejor atención y mayor protección de sus datos, es necesario que los datos personales que proporciona a "EXTERNA" sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algún error o actualización le solicitamos atentamente nos lo notifique conforme a lo contenido en el presente Aviso.

No cumplir con el párrafo anterior impedirá a "EXTERNA" prestar o recibir el servicio requerido, pudiendo proceder a la suspensión o terminación de los servicios contratados.

Aviso de Privacidad	Área Responsable	Gerencia de Administración y Finanzas
	Fecha Emisión	05/01/2013
	Fecha de Revisión	01/02/2015, 31/05/2016, 05/05/2021
	No. De Revisión	Tercera
	Código	EXTERNA-API-2021

En caso de que algún formulario señale que algunos datos son opcionales, la entrega de los mismos quedará a decisión de usted. Estos datos serán utilizados para facilitar la prestación del servicio y la mejor adecuación del mismo.

En el momento en que usted ingresa al Sitio Web de "EXTERNA" o nos envía un correo electrónico, se identifica su Dirección IP, la cual es utilizada únicamente para fines estadísticos y de administración, así como para crear una mejor experiencia de navegación para sus usuarios.

Finalmente, al ingresar al Sitio Web de "EXTERNA" se enviará una cookie temporal a su disco duro y/u otras tecnologías, los datos generados a partir de las cookies y/u otras tecnologías pueden ser utilizados para compilar datos estadísticos, conocer el comportamiento de los usuarios y auditar la frecuencia de visitas al Sitio Web de "EXTERNA".

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas a través de su navegador de Internet.

A pesar de que estas cookies pueden ser deshabilitadas a través de su navegador, es necesario que las mantenga habilitadas durante su navegación por el Sitio Web de "EXTERNA", pues son necesarias para el correcto funcionamiento del mismo.

4.- SUS DATOS PERSONALES

En la venta de productos y prestación de servicios, así como en todas las operaciones propias de su giro "EXTERNA" podrá recabar los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos de contacto.
- Datos fiscales o de facturación.
- Metadatos y cookie.
- Información curricular (sensible).
- Información patrimonial y financiera (sensible).
- Información médica (sensible).
- Información relacionada con la seguridad social.
- Información necesaria para la prestación de servicios propios del giro de la empresa.
- Nombres de usuario y contraseñas (contraseña en inglés).
- Datos de acceso a medios electrónicos.

Aviso de Privacidad	Área Responsable	Gerencia de Administración y Finanzas
	Fecha Emisión	05/01/2013
	Fecha de Revisión	01/02/2015, 31/05/2016, 05/05/2021
	No. De Revisión	Tercera
	Código	EXTERNA-API-2021

Los datos personales que "EXTERNA" obtiene por parte de sus usuarios, clientes, proveedores y/o cualquier persona relacionada con sus servicios se encuentran mencionados en la siguiente clasificación:

Identificación: nombre completo, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, número de móvil, firma, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, género, RFC, número de seguridad social, CURP, estado civil, número de documento de identificación.

- Académicos: nivel de escolaridad, ocupación, título, número de cédula.
- Patrimoniales y financieros: datos de tarjeta bancaria, datos de cuenta bancaria.

"EXTERNA" sólo conservará los datos personales por el tiempo establecido en sus políticas y/o procedimientos internos. Los datos de identificación y patrimoniales son obligatorios para la prestación de los servicios por parte de "EXTERNA", por lo que el no contar con ellos impedirla estar en condiciones de hacerlo.

5.- FINALIDADES DE SUS DATOS PERSONALES

Estas dan origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y titular.

- Reclutamiento y/ o selección de empleados o solicitantes de empleo, proveedores y prestadores de servicio.
- Celebrar diversos contratos y convenios con empleados, proveedores, prestadores de servicios y terceros en general.
- Cumplir con obligaciones contractuales.

Otras Finalidades.

- Atención a clientes, proveedores y prestadores de servicios.
- Monitoreo de la calidad del servicio al cliente y encuestas de satisfacción.
- Envío de publicidad y promociones.
- Programas de lealtad.
- Investigación y estudios de mercado.

Aviso de Privacidad	Área Responsable	Gerencia de Administración y Finanzas
	Fecha Emisión	05/01/2013
	Fecha de Revisión	01/02/2015, 31/05/2016, 05/05/2021
	No. De Revisión	Tercera
	Código	EXTERNA-API-2021

“EXTERNA” trata sus datos personales para alguna o algunas de las siguientes finalidades:	Es necesario para la prestación del servicio	No son necesarios para el tratamiento.
La negociación, inicio, cumplimiento, mantenimiento y terminación de la relación jurídica entre “EXTERNA” y el titular de los datos, así como la de “EXTERNA” con terceros.	X	
El funcionamiento, gestión, administración, prestación, ampliación de los servicios proporcionados por “EXTERNA”.	X	
La mejora de los servicios proporcionados por “EXTERNA”.	X	
El otorgamiento a los titulares de los datos del acceso al Sitio Web de “EXTERNA” y/o del sistema que corresponda.	X	
La elaboración y análisis de estadísticas e información histórica.	X	
La elaboración y análisis de estudios de mercado.	X	
Entrega de notificaciones, requerimientos, cartas o atención a sus solicitudes relacionadas con los servicios que prestamos.	X	
La publicación de datos personales en los casos aplicables de conformidad con el apartado “Publicación de sus datos personales” del presente Aviso.	X	
Entrega de boletines informativos relacionados con los servicios que prestamos.	X	
La transferencia de datos personales en los casos aplicables de conformidad con el apartado “Con quien podemos compartir sus datos personales” del presente Aviso.	X	
La prevención o denuncia en la comisión de actos o hechos ilícitos.	X	
Hacerle llegar por cuenta propia de “EXTERNA” o a través de otras empresas información acerca de productos y/o servicios, que posiblemente le interesen.	X	

En caso de que se desee manifestar la negativa para el tratamiento de los datos personales con relación a las finalidades que no son necesarias para la relación jurídica entre "EXTERNA" y el titular de dichos datos, éste último podrá llevar a cabo la solicitud correspondiente acudiendo a nuestro domicilio, a través de la línea telefónica o del correo electrónico que se mencionan en el presente aviso.

Aviso de Privacidad	Área Responsable	Gerencia de Administración y Finanzas
	Fecha Emisión	05/01/2013
	Fecha de Revisión	01/02/2015, 31/05/2016, 05/05/2021
	No. De Revisión	Tercera
	Código	EXTERNA-API-2021

6.- TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

"EXTERNA" podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros, filiales, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas o sociedades integrantes de "EXTERNA" que le provean de servicios necesarios para la administración de recursos humanos y pago de nóminas, de servicios de corresponsalía bancaria y servicios financieros en general, prestación de servicios profesionales en materia fiscal, laboral, penal, de sistemas computacionales, de servicios médicos, de mercadotecnia y publicidad, requiriéndose para el caso de éstas últimas del consentimiento del titular. En caso de que el titular no esté de acuerdo con la transferencia de datos que requieran su consentimiento podrá oponerse a dicho tratamiento a través de los medios referidos en el presente aviso.

7.- USO DE MECANISMOS DE IDENTIFICACIÓN EN MEDIOS REMOTOS

Se hace de su conocimiento que "EXTERNA" puede utilizar "cookies" para confirmar su identificación, personalizar su acceso a este portal y revisar su uso, con el solo propósito de mejorar su navegación y sus condiciones de funcionalidad, toda vez que mediante las citadas "cookies" no se recaban datos personales de los usuarios en términos de la ley. Este portal tiene ligas a otros sitios externos, de los cuales el contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad de "EXTERNA".

8.- MODIFICACIONES DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Los cambios que pudieran efectuarse al presente aviso serán comunicados en su oportunidad por este medio.

9.- PROCEDIMIENTO DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Para hacer válido su derecho de solicitud de ejercicio de derechos ARCO (Acceso, rectificación, cancelación y oposición) le pedimos que siga las siguientes instrucciones:

PASO 1:

Completar el formulario contenido en "Formato de Solicitud ARCO", que se encuentra en la [página Web de Externa](#).

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar en el formato de solicitud las modificaciones a realizarse, así como aportar la documentación que sustente su petición.

Aviso de Privacidad	Área Responsable	Gerencia de Administración y Finanzas
	Fecha Emisión	05/01/2013
	Fecha de Revisión	01/02/2015, 31/05/2016, 05/05/2021
	No. De Revisión	Tercera
	Código	EXTERNA-API-2021

PASO 2:

Imprimir la solicitud ARCO, firmar con tinta azul de preferencia (recuadro de firma de solicitante).

PASO 3:

Con fundamento en la LFPDPPP se deberá acompañar a la solicitud los documentos que acrediten la personalidad del solicitante. Por lo anterior, deberá escanear identificación oficial (Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cédula Profesional). Ahora bien, en el caso de ser el representante legal del Titular de los Datos, se requerirá escanear lo siguiente:

- i. El instrumento público en el que conste el poder correspondiente o
- ii. Carta poder firmada por 2 testigos, así como identificación oficial del otorgante, apoderado y de dichos testigos, en su caso.

PASO 4:

Remitir los documentos requeridos vía correo electrónico a privacidad.datos@xterna.com.mx donde deberá adjuntar los documentos requeridos (Solicitud ARCO, identificación oficial).

"EXTERNA" comunicará al titular en un plazo máximo de (20) veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud ARCO, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los (15) quince días siguientes en que se comunica la respuesta. No obstante lo anterior, en el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos que acrediten la personalidad del titular o bien, las modificaciones a realizarse en los datos así como la documentación que los compruebe, "EXTERNA" podrá requerir al titular, por una vez y dentro de los (5) cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o los documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con (10) diez días para atender el requerimiento, contados a partir del (1) día siguiente en que lo haya recibido, entregando su información en:

Bahía de Pérula 12, Col. Verónica Anzures, México D.F., México, C.P. 01210 de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, o bien, enviándola a través del correo electrónico privacidad.datos@xterna.com.mx.

De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. En caso de que el titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que el responsable dé respuesta a la solicitud empezará a correr al (1) día siguiente de que el titular haya atendido el requerimiento.

Aviso de Privacidad	Área Responsable	Gerencia de Administración y Finanzas
	Fecha Emisión	05/01/2013
	Fecha de Revisión	01/02/2015, 31/05/2016, 05/05/2021
	No. De Revisión	Tercera
	Código	EXTERNA-API-2021

Cabe señalar que, tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. En este supuesto, "EXTERNA" le informará las causas que justificaron dicha ampliación de plazos.

El ejercicio de los derechos ARCO es GRATUITO, en el entendido de que "EXTERNA" podrá solicitarle únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

10.- ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS

En términos del artículo 100 del Reglamento de la Ley (LFPDPPP) publicada en del D.O.F., a manera de buena práctica, este A.P.I. Incluye declaración específica para informar al titular sobre el derecho que le asiste para acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos I.F.A.I., en caso de considerar que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado.

11.- FORMATO DE SOLICITUD ARCO

Adicionado por separado.